

FAQ Swiss Runners Ticket



Où peut-on utiliser les bons de réduction?

Les bons de réduction peuvent être utilisés en ligne via la page d'offre correspondant à la course sélectionnée [Swiss Runners Ticket: im ÖV zur Laufveranstaltung | SBB](https://www.cff.ch/horaire), sur www.cff.ch/horaire, dans l'appli Mobile CFF ou à un guichet de gare.

Les bons de réduction sont-ils nominatifs?

Oui, chaque participant·e reçoit deux bons de réduction nominatifs valables pour les voyages aller et retour pour rejoindre le site de la course et en revenir. Chaque bon de réduction est à usage unique.

Pourquoi chaque personne reçoit deux codes de réduction?

Deux codes de réduction sont nécessaires afin de garantir une certaine flexibilité concernant par exemple les dates des voyages aller et retour.

Comment utiliser mes bons de réduction?

L'utilisation des bons de réduction est expliquée dans une fiche d'instruction séparée. Vous la trouverez dans l'e-mail de confirmation d'inscription ou sur le site Internet de la course.

Quelle est la durée de validité du Swiss Runners Ticket?

La validité varie en fonction de la course. Pour plus d'informations, veuillez consulter l'e-mail de confirmation ou le site Internet de la course.

Est-il possible d'utiliser un Swiss Runners Ticket sur plusieurs jours, en prévoyant une étape pendant le voyage?

Non. Le Swiss Runners Ticket est uniquement valable le jour correspondant à la date imprimée sur le billet. Toute inscription inclut un voyage aller-retour. Le choix des jours d'arrivée et de départ s'effectue pendant le processus d'achat. Si vous ne souhaitez pas faire la totalité du voyage aller ou retour le même jour, vous pouvez utiliser votre code pour la première ou la seconde partie du parcours. Un billet des transports publics doit être acheté pour toutes les autres parties du voyage.

Combien de jours avant la course peut-on utiliser les codes de réduction?

Les billets sont disponibles 1 mois avant la date de la course. La période autorisée pour le voyage se limite à quelques jours avant ou après la course. Les dates exactes sont indiquées sur le site Internet de la course.

Le billet est-il associé à une heure de départ définie?

Le **billet de parcours** est valable pendant toute la journée sélectionnée pour le voyage. Attention à **ne pas** acheter de billet dégriffé. Les billets dégriffés sont uniquement valables pour le train indiqué à l'heure sélectionnée. Si vous voyagez au sein d'une même communauté tarifaire, optez pour la carte journalière. Sinon, le billet a généralement une durée de validité limitée dans le temps (par exemple 2 ou 3 heures).

Qu'est-ce que le supplément City?

Vous pouvez sélectionner le supplément City, si vous souhaitez pouvoir emprunter les transports publics locaux (tram/bus).

Sur quelles lignes le Swiss Runners Ticket est-il valable?

Il est valable en 2^e classe sur toutes les lignes des transports publics en Suisse.

Que faire si j'ai sélectionné la mauvaise date?

Dans ce cas, veuillez envoyer votre billet par courrier à l'organisation de la course afin qu'il soit annulé. L'organisation vous envoie ensuite un nouveau code de réduction vous permettant de réitérer votre réservation.

Que se passe-t-il si un-e participant-e perd ses codes?

La décision revient à l'organisation. Elle peut accorder un geste commercial à la personne et lui fournir un nouveau code. En cas de doute (risque d'abus), RailAway CFF peut vérifier auprès des CFF si un code en particulier a déjà été utilisé.

Quelle est la procédure si je voyage depuis l'étranger?

Le code de réduction peut être utilisé à partir d'une gare-frontière suisse. Allez sur www.cff.ch/horaire et sélectionnez la première gare-frontière suisse possible (par exemple Zurich Aéroport, Basel Bad, Sankt Margarethen, Genève, Schaffhouse, Chiasso).

Et si mon itinéraire change?

Dans ce cas, il faut acheter un nouveau billet. Si vous avez utilisé votre code de réduction, le billet est uniquement valable pour l'itinéraire sélectionné. Si vous avez sélectionné un trajet par erreur, veuillez envoyer le billet à l'organisation de la course. Elle l'annulera et vous enverra deux nouveaux codes de réduction.

En cas de contrôle pendant le voyage, que dois-je présenter?

En cas de contrôle, vous devez présenter soit le billet imprimé, soit une version numérique sur votre smartphone. Important: le Swiss Runners Ticket est nominatif et valable au retour uniquement avec le dossard. Veuillez présenter les deux spontanément. Comme pour n'importe quel type de billet en ligne, vous devez également pouvoir présenter une pièce d'identité officielle à tout moment.

Le Swiss Runners Ticket reste-t-il valable en cas d'annulation de la course?

Le billet est exclusivement valable pour rejoindre le site de la course et en revenir. En cas d'annulation de la course, le billet perd sa validité.